



KLASA: UP/I-344-08/22-03/02

URBROJ: 376-08-22-4

Zagreb, 31. ožujka 2022.

Na temelju članka 100. stavak 3. Zakona o općem upravnom postupku („Narodne novine br. 47/09), a vezano za članak 12. stavka 1. točka 5. i članak 20. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17), u postupku rješavanja regulatornog spora između podnositelja zahtjeva Terrakom d.o.o., Radnička cesta 48, Zagreb, OIB: 29050776382 i protustranke Hrvatskog Telekom d.d., Radnička cesta 21, Zagreb, OIB: 81793146560, radi uvjeta korištenja veleprodajne usluge Data centar potraživanja, Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti OIB: 87950783661 je na sjednici održanoj 31. ožujka 2022. donijelo

### **RJEŠENJE**

Odbija se zahtjev Terrakom d.o.o., Radnička cesta 48, Zagreb, OIB: 29050776382, za donošenjem privremenog rješenja nastavka pružanja usluge Data centar potraživanja i realizacije svih zahtjeva sukladno Standardnoj ponudi Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa te dodatka 16. Uvjeta korištenja HT veleprodajne usluge Data centar povezivanje.

### **Obrazloženje**

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) zaprimila je 9. ožujka 2022. zahtjev operatora Terrakom d.o.o., Radnička cesta 48, Zagreb, OIB: 29050776382 (dalje: Terrakom) za određivanjem privremene mjere nastavka pružanja usluge i realizacije svih zahtjeva u sklopu zahtjeva za pokretanjem postupka rješavanja spora protiv operatora Hrvatskog Telekom d.d., Radnička cesta 21, Zagreb, OIB: 81793146560 (dalje: HT) radi uvjeta korištenja veleprodajne usluge Data centar potraživanja (dalje: Uvjeti korištenja).

Terrakom je pokrenuo regulatorni spor pred HAKOM-om radi navodne promjene tumačenja i primjenjivanja Uvjeta korištenja, a bez provedenog postupka izmjene Standardne ponude Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa (dalje: Standardna ponuda). Od trenutka sklapanja Ugovora o pružanju usluge Data centar povezivanje sklopljenog 22. veljače 2020. te Dodatka 1. Ugovoru, Terrakom je uspješno realizirao kolokaciju u Data centru HT-a te više od 50 vodova koji se koriste za predmetne namjene.

Nadalje, Terrakom navodi da je do saznanja o novom tumačenju Uvjeta korištenja sa svojim krajnjim korisnicima sklopio Ugovore za 8 dodatnih linkova koje sad HT ne želi realizirati. Stoga, Terrakom navodi da ta iznenadna promjena u tumačenju uvjeta korištenja i odbijanja realizacije usluge od strane HT-a nanosi financijsku štetu i nenadoknadivu štetu ugledu Terrakom-a. Stoga, Terrakom zahtijeva od HAKOM-a da odredi privremenu mjeru nastavka pružanja usluge i realizaciju svih zahtjeva sukladno Standardnoj ponudi i Uvjetima korištenja do rješenja ovog spora ili do raskida ugovora potpisanih sa krajnjim korisnicima za usluge temeljene na Standardnoj ponudi. Iako Terrakom traži

privremenu mjeru, radi se o zahtjevu za donošenjem privremenog rješenja iz članka 100. stavka 3. Zakona o općem upravnom postupku.

HT ističe da je zahtjev Terrakom-a za određivanjem privremene mjere promašen jer HAKOM nije ovlašten odlučivati o tome. Naime, sukladno Ovršnom zakonu za odlučivanje o prijedlogu za osiguranje tražbine privremenom mjerom nadležan je sud te privremene mjere nije moguće određivati u okviru upravnog postupka. Podredno, HT ističe da realizacija zahtjeva za novim uslugama Terrakom-a nikada nije dovedena u pitanje budući da je HT uputio Terrakom da realizaciju zahtjeva može ostvariti putem druge odgovarajuće veleprodajne usluge HT-a koja odgovara traženoj namjeni. Slijedom navedenog, HT smatra da je zahtjev Terrakom-a za određivanjem privremene mjere podnesen isključivo u cilju plaćanja znatno niže cijene za uslugu Data centra povezivanje iako namjena zahtjeva nije propisana Dodatkom nego se radi o zahtjevima usmjerenima na *connectivity* funkcionalnosti, a što se realizira putem drugih HT-ovi višestruko skupljih usluga. Također, HT navodi da argumenti Terrakom-a da je HT određene zahtjeve Terrakom-a do sad realizirao na taj način, ne znači da se takvo postupanje Terrakom-a mora i dalje omogućiti.

Nadalje, HT ističe da bi HAKOM prihvaćanjem privremene mjere uzrokovao situaciju u kojoj bi krajnji korisnici po završetku spora bili dovedeni u situaciju u kojoj im prijete nastanak štete. HT smatra da bi predmetom privremenom mjerom nastala financijska šteta HT-u te bila bi dovedena u pitanje Odluka HAKOM-a od 29. travnja 2021. kojom su definirane cijene na tržištu veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa (UP/I-344-01/29-05/04; 376-05-1-21-47).

Uzimajući u obzir sve navode, HAKOM ističe da u ovom trenutku ne postoji opasnost od prestanka pružanja već ugovorenih usluga Terrakom-u. Što se tiče prava na ugovaranje novih usluga i njihovog korištenja za potrebe međupovezivanja, HAKOM ističe da je to pitanje usko vezano uz meritum zahtjeva o kojem će se odlučiti u konačnom rješenju. Dodatno, Terrakom nije dokazao visinu financijske štete koja mu prijete zbog nemogućnosti sklapanja novih ugovora niti je dokazao da ugovori s trećim osobama ne bi mogli biti izvršeni bez da mu se omogući ugovaranje novih usluga.

Slijedom navedenog, odlučeno je kao u izreci.

#### UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ove odluke nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od dana primitka ove odluke.

***PREDSJEDNIK VIJEĆA***

***Tonko Obuljen***

Dostaviti:

1. Terrakom d.o.o., Radnička cesta 48, Zagreb - osobna dostava
2. Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, Zagreb – osobna dostava
3. U spis